

Số: 380/PNV

Ninh Giang, ngày 13 tháng 12 năm 2023

V/v lập danh sách và chọn đối tượng điều tra
XHH đo lường sự hài lòng của người dân,
tổ chức đối với sự phục vụ của CQHCCN và
xác định Chỉ số CCHC của UBND
các xã, thị trấn năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Thực hiện Quyết định số 3395/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số đánh giá cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Hải Dương giai đoạn 2022-2030; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 08/12/2023 về Điều tra xã hội học khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ninh Giang năm 2023.

Phòng Nội vụ đề nghị UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

a) Lập danh sách tổng thể và danh sách chọn mẫu chính thức, dự phòng người dân, người đại diện tổ chức (bao gồm cả số điện thoại và địa chỉ liên hệ) đến làm việc, có thực hiện giao dịch và nhận kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, thị trấn tính từ thời điểm ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023 thuộc các lĩnh vực với tổng số lượng là 60 người/xã. Mỗi đơn vị lập 02 mẫu, mẫu chính thức 60 người, mẫu dự phòng 60 người thuộc các lĩnh vực thủ tục hành chính cấp xã.

b) Đối với 03 xã: Đồng Tâm, Vĩnh Hòa, Hồng Phúc ngoài việc lập danh sách chọn mẫu chính thức, dự phòng người dân, người đại diện tổ chức **theo mục a** còn lập danh sách tổng thể và danh sách chọn mẫu chính thức, dự phòng người dân, người đại diện tổ chức (bao gồm cả số điện thoại và địa chỉ liên hệ) đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã thuộc 02 lĩnh vực gồm: Lao động, Thương binh và Xã hội và Lĩnh vực Tư pháp. Mỗi đơn vị lập 02 mẫu, mẫu chính thức 15 người, mẫu dự phòng 15 người (*lĩnh vực Tư pháp 10 người, lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội 05 người*)

(Có Phụ lục hướng dẫn kèm theo Công văn này)

Lưu ý: Không đưa vào danh sách những người dân, tổ chức đã giao dịch và đã nhận kết quả giải quyết TTHC nhưng địa chỉ không ở địa phương.

Nhận được Công văn này, đề nghị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo các công chức chuyên môn lập và gửi các danh sách trên về Phòng Nội vụ (kèm file điện tử theo địa chỉ mail: hathiHang1983@haiduong.gov.vn) **trước ngày 16 tháng 12 năm 2023** để tổng hợp, đánh giá công tác cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn bảo đảm quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: NV.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Tuấn Hải

